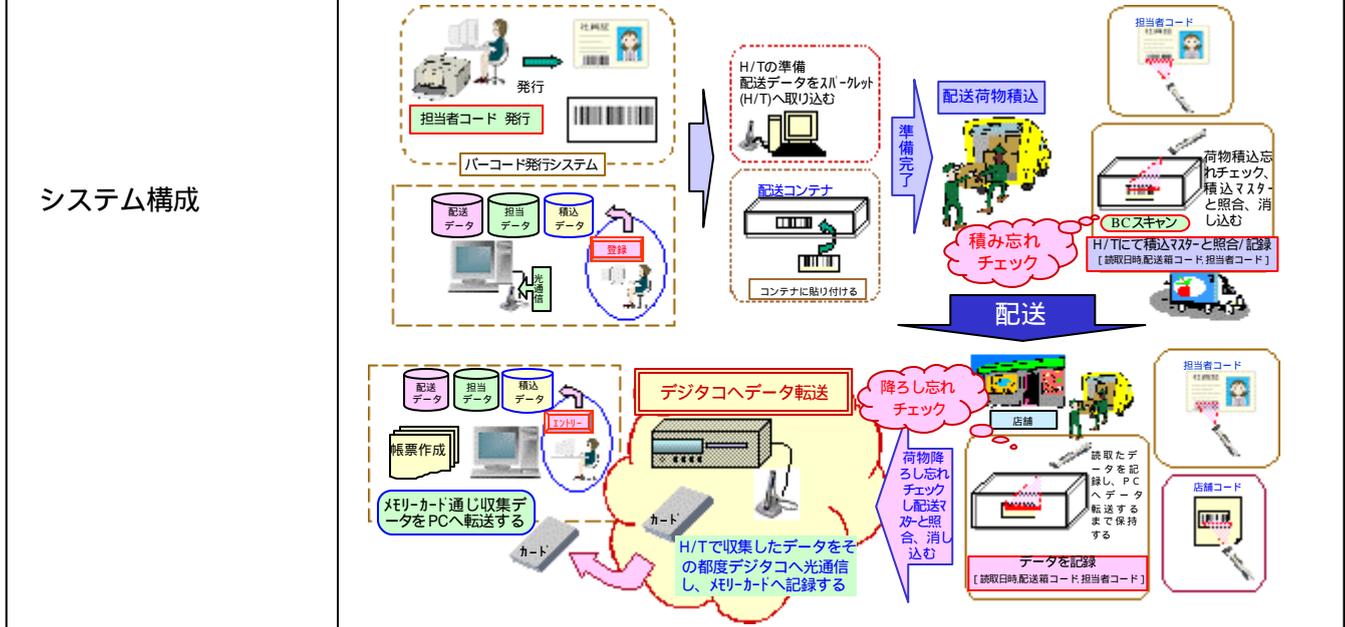


分類項目	配送業務支援システム
配送管理	配送物品管理システム』

導入業種	物品配送業務
主要機器	PC、ハンディターミナル(Sparklet)、通信ボックス、デジタルタコメータ他

導入環境 並びに 導入前の問題	<p>各チェーン店への配送業務時に配送荷物の積み忘れによる別便の手配や、店舗での降ろし忘れによる配送時間のズレ等の Loss が発生しており、それらを回避する為の手法が必要である。</p> <p>煩雑な業務の中で確実な作業が可能になる様改善し、尚且つ作業の記録が取れ、トレーサビリティを確立することで、顧客の満足度を上げたい。</p> <p>また、運行データと併せて収集することで配送ルート管理や改善を行い、配送業務全般の効率を上げることで収益アップにつなげたい。</p>
-----------------------	--

システム概要	<p>いつ・誰が・何を(商品・目的物)の情報をBC(バーコード)を利用しデータ収集することにより、人的な不正・ミス(故意の不正やインリ・ミスなど)を防ぎ、収集データの信頼度を大幅にアップさせ、商品の適切な管理をサポートします。</p> <p>また、マスターデータとの照合により「積み忘れ」や「降ろし忘れ」のミスをなくし配送業務の確実性と顧客満足度を大幅にアップさせ、デジタコの機能と併せればより効果的な管理が可能となります。</p>
--------	--



導入による効果	<p>ハンディターミナル利用により作業効率が大幅に改善した</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 配送マスターとの照合で積み込み忘れ・配送忘れが無くなった ・ ドライバーの精神的負担が軽減できた ・ 配送ミスが無くなり顧客満足度が上がった ・ 作業記録が時間と共に収集できるようになり、トレーサビリティが確立できた
---------	---

その他	
-----	--